

BILAN DE L'ANNÉE 2021

Janvier à décembre

Année 2021



Le bilan de l'année 2021 présente différents indicateurs mesurant la performance de l'industrie touristique de la région de Québec pour les douze mois de l'année. L'indice hôtelier (chambres vendus) est présenté, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Table des matières

<u>Section</u>	<u>Page</u>
Faits saillants	4
Nombre de chambres vendues	5
Fréquentation du site Web OTQ	5
Activités d'information touristique et d'accueil	6
Nombre de chambres occupées en tourisme d'affaires	7
Aéroport de Québec - Indice de l'évolution du nombre de passagers	7
Statistiques hôtelières – Région touristique de Québec	8
Statistiques hôtelières – Agglomération de Québec	9
Statistiques hôtelières – Centre et Vieux-Québec	10
Statistiques hôtelières – Le Nord et l'Est	11
Statistiques hôtelières – L'Ouest	12
Statistiques hôtelières – La Couronne Verte	13
Statistiques hôtelières – MRC de Portneuf	14
Statistiques hôtelières – MRC de La Jacques-Cartier	15
Statistiques hôtelières – MRC de la Côte-de-Beaupré	16
Statistiques hôtelières – MRC de l'Île d'Orléans	17
Portrait des touristes de la région touristique de Québec - 2019	18
Portrait des excursionnistes de la région touristique de Québec – 2019	18
Portrait des visiteurs de la région touristique de Québec - 2019	18
Notes méthodologiques et sources des données	19
Nous joindre	20

Année 2021

Particularités de l'année 2021

- ✓ L'année 2021 représente 12 mois complet où l'industrie touristique a dû jongler avec les aléas amenés par la pandémie tant au niveau provincial, national et international. Le Coronavirus sous ses différents variants a mis ce secteur touristique à rude épreuve.
- ✓ Les nombreux festivals et événements n'ont pas eu lieu à Québec où se sont réinventés en mode virtuel ou hybride. Le Carnaval de Québec, qui se tenait en février 2021 a présenté une formule plus éclatée dans les artères commerciales de la ville.
- ✓ Au gré des restrictions frontalières provinciales et nationales ainsi que des mesures sanitaires, les entreprises ont peinées à se remettre au diapason afin de profiter de la saison estivale 2021.

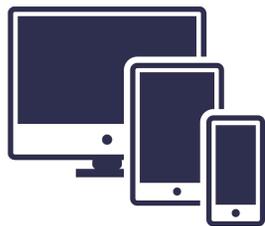
Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ Au cours de l'année 2021, on observe principalement des hausses des indicateurs de performance régionaux par rapport à l'année 2020* :
 - Le nombre de chambres louées est en forte hausse (+ 36,1 %) par rapport à l'an dernier. Au total, 1 162 777 chambres ont été louées dans la région en 2021, soit une moyenne de 4 462 chambres louées quotidiennement. Le tarif quotidien moyen s'élève à 176,27 \$, une hausse de 21,8 % par rapport à 2020.
 - Les mois de janvier, février et mars affichent des performances négatives en comparaison des mêmes mois en 2020 où la pandémie ne sévissait pas encore, sauf pour la deuxième moitié de mars 2020.
- ✓ Le nombre d'actes de renseignements est en hausse (+ 4,0 %) par rapport à l'an dernier.
- ✓ Le nombre de sessions sur le site Web de l'OTQ affiche une forte hausse (+ 76,1 %) au cours de la dernière année.
- ✓ Par contre, Le nombre de passagers transitant par l'aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) affiche une diminution de 40,9 % en 2021.

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre chaque mois et le même mois de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par des chiffres en **vert** tandis qu'une décroissance de 0,5 % et moins est présentée des chiffres en **rouge**. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et les chiffres sont en **noir**.



Nombre de chambres vendues	Δ 2021/2020			
	Total	4-39 chambres	40-199 chambres	200 chambres et +
Janvier	-67,6%	-48,6%	-69,3%	-72,8%
Février	-66,1%	-54,8%	-65,1%	-68,7%
Mars	-11,6%	6,0%	-10,9%	-19,4%
Avril	189,0%	89,2%	189,5%	255,9%
Mai	166,7%	31,5%	204,3%	289,4%
Juin	86,7%	56,2%	126,2%	30,4%
Juillet	60,1%	67,1%	75,4%	26,8%
Août	40,3%	51,1%	44,4%	25,2%
Septembre	48,1%	58,3%	50,0%	35,9%
Octobre	308,0%	220,0%	280,4%	542,1%
Novembre	192,2%	175,8%	159,5%	282,9%
Décembre	152,5%	119,8%	170,4%	141,2%
Total 2021	36,2%	45,7%	39,2%	22,7%



Fréquentation du site Web OTQ	Nombre de sessions		Nombre de pages consultées	
	Nombre	Δ 2021/2020	Nombre	Δ 2021/2020
Janvier	215 830	- 36,7 %	394 322	- 48,5 %
Février	260 786	- 21,4 %	470 938	- 39,5 %
Mars	225 243	+ 33,9 %	420 049	+ 119,6 %
Avril	162 036	+ 8,3 %	272 747	+ 12,5 %
Mai	245 828	+ 59,7 %	422 595	+ 65,5 %
Juin	623 815	+ 170,9 %	1 099 224	+ 268,2 %
Juillet	887 078	+ 109,9 %	1 640 886	+ 107,4 %
Août	684 790	+ 38,4 %	1 295 057	+ 38,6 %
Septembre	459 908	+ 80,8 %	872 301	+ 82,3 %
Octobre	555 140	+ 284,0 %	1 051 724	+ 314,4 %
Novembre	606 201	+ 300,2 %	1 188 349	+ 340,5 %
Décembre	578 286	+ 104,1 %	1 066 651	+ 114,3 %
Total 2021	5 504 941	+ 76,1 %	10 194 843	+ 77,1 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Nombre d'actes de renseignements					
	Total	Équipe mobile (tous types)	Équipe mobile (auprès des croisiéristes)	Interventions téléphoniques	Internet et réseaux sociaux	Courrier et envois postaux
Janvier	701	0	0	121	580	0
Février	773	0	0	145	389	239
Mars	1 002	0	0	269	293	440
Avril	731	0	0	144	132	455
Mai	1 459	0	0	234	167	1 058
Juin	2 184	152	0	610	511	911
Juillet	4 043	2 050	0	717	465	811
Août	2 878	927	0	722	546	683
Septembre	1 569	0	0	433	562	574
Octobre	1 324	0	0	302	694	328
Novembre	1 597	0	0	380	711	506
Décembre	1 138	0	0	278	639	221
Total 2021	19 399	3 129	0	4 355	5 689	6 226

	Δ 2021/2020					
Janvier	- 60,7 %	- 100 %	--	- 72,7 %	- 7,9 %	- 100 %
Février	- 55,7 %	- 100 %	--	- 65,1 %	- 30,9 %	- 59,1 %
Mars	+ 26,2 %	- 100 %	--	+ 8,5 %	- 14,3 %	- 120,0 %
Avril	+ 43,1 %	--	--	+ 80,0 %	- 69,4 %	--
Mai	+ 108,7 %	--	--	+ 51,9 %	- 69,4 %	--
Juin	- 5,3 %	--	--	+ 87,1 %	- 46,6 %	- 10,9 %
Juillet	+ 65,2 %	--	--	+ 128,3 %	- 64,2 %	- 3,0 %
Août	- 31,7 %	- 54,1 %	--	+ 111,1 %	- 62,3 %	+ 70,3 %
Septembre	+ 0,7 %	--	--	+ 170,6 %	- 47,7 %	+ 77,7 %
Octobre	+ 77,5 %	--	--	+ 155,9 %	+ 36,6 %	+ 173,3 %
Novembre	+ 82,3 %	--	--	+ 214,0 %	+ 12,5 %	+ 311,4 %
Décembre	+ 17,3 %	--	--	+ 95,8 %	- 6,7 %	+ 54,5 %
Total 2021	+ 4,0 %	+ 41,7 %	--	+ 52,0 %	- 37,6 %	+ 39,6 %



Ces données présentent le % des chambres louées relié au tourisme d'affaires dans les établissements membres de l'Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ)

% du nombre de chambres louées relié au tourisme d'affaires	%		
	Total	Congrès et réunions d'affaires	Affaires individuel
Janvier	31,8 %	2,4 %	29,3 %
Février	27,4 %	1,5 %	18,9 %
Mars	27,3 %	1,8 %	25,3 %
Avril	36,8 %	6,3 %	49,5 %
Mai	38,4 %	7,6 %	46,1 %
Juin	28,0 %	3,7 %	41,5 %
Juillet	12,8 %	1,3 %	9,4 %
Août	13,2 %	1,8 %	12,9 %
Septembre	18,8 %	3,8 %	19,2 %
Octobre	26,9 %	7,5 %	49,4 %
Novembre	31,4 %	11,1 %	41,0 %
Décembre	19,6 %	6,6 %	27,3 %
Total 2021	22,4 %	4,7 %	21,6 %



Aéroport de Québec - Indice de l'évolution du nombre de passagers	Δ 2021/2020		
	Total	Vols intérieurs	Vols transfrontaliers et internationaux
Janvier	- 93,7 %	- 87,2 %	- 99,4 %
Février	- 96,7 %	- 93,2 %	- 100 %
Mars	- 94,5 %	- 88,8 %	- 100 %
Avril	+ 398,2 %	+ 398,2 %	--
Mai	+ 222,9 %	+ 222,9 %	--
Juin	+ 103,4 %	+ 103,4 %	--
Juillet	+ 93,3 %	+ 93,3 %	--
Août	+ 120,3 %	+ 121,5 %	- 100 %
Septembre	+ 196,5 %	+ 193,0 %	--
Octobre	+ 376,3 %	+ 360,1 %	--
Novembre	+ 402,3 %	+ 297,8 %	--
Décembre	+ 411,2 %	+ 241,2 %	--
Total 2021	- 40,9 %	- 6,9 %	- 84,7 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	350 475	53 479	15,3%	112,90 \$	17,23 \$	6 038 026 \$
Février	315 978	69 626	22,0%	117,66 \$	25,93 \$	8 191 958 \$
Mars	348 445	88 488	25,4%	126,34 \$	32,08 \$	11 179 239 \$
Avril	339 736	47 958	14,1%	104,51 \$	14,75 \$	5 012 114 \$
Mai	357 485	75 814	21,2%	104,67 \$	22,20 \$	7 935 572 \$
Juin	347 493	117 137	33,7%	133,52 \$	45,01 \$	15 639 871 \$
Juillet	368 067	234 556	63,7%	176,91 \$	112,74 \$	41 496 321 \$
Août	371 084	269 243	72,6%	194,08 \$	140,82 \$	52 255 836 \$
Septembre	354 537	176 806	49,9%	176,63 \$	88,08 \$	31 229 216 \$
Octobre	361 241	177 451	49,1%	162,82 \$	79,98 \$	28 893 012 \$
Novembre	347 410	154 546	44,5%	151,94 \$	67,59 \$	23 481 677 \$
Décembre	358 854	163 673	45,6%	168,26 \$	76,74 \$	27 539 229 \$
Total 2021	4 220 805	1 628 777	38,6%	158,95 \$	61,34 \$	258 892 071 \$



Région touristique de Québec

Agglomération de Québec et la Couronne Verte (MRC de Portneuf, de La Jacques-Cartier, de l'Île d'Orléans et de la Côte-de-Beaupré)

	Δ 2021/2020					
Janvier	4,9%	-67,7%	- 34 pts de %	-15,4%	-74,0%	-72,7%
Février	0,8%	-66,1%	- 43 pts de %	-20,1%	-73,1%	-72,9%
Mars	21,8%	-11,6%	- 10 pts de %	-2,1%	-28,9%	-13,5%
Avril	8,6%	191,4%	+ 9 pts de %	18,5%	217,8%	245,2%
Mai	12,0%	167,8%	+ 12 pts de %	1,7%	143,1%	172,3%
Juin	25,8%	87,0%	+ 11 pts de %	31,8%	96,0%	146,5%
Juillet	13,9%	60,3%	+ 18 pts de %	29,7%	82,6%	108,0%
Août	8,6%	40,4%	+ 16 pts de %	38,5%	78,9%	94,3%
Septembre	8,0%	48,2%	+ 14 pts de %	35,3%	85,6%	100,5%
Octobre	11,3%	308,3%	+ 36 pts de %	52,3%	458,3%	521,7%
Novembre	9,0%	192,6%	+ 28 pts de %	50,6%	304,2%	340,6%
Décembre	4,1%	152,7%	+ 27 pts de %	39,3%	238,1%	251,9%
Total 2021	10,4%	36,1%	+39 pts de %	21,8%	50,2%	65,8%

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	300 266	44 139	14,7%	104,95 \$	15,43 \$	4 632 399 \$
Février	270 480	57 612	21,3%	110,07 \$	23,44 \$	6 341 379 \$
Mars	300 731	75 784	25,2%	119,10 \$	30,01 \$	9 025 900 \$
Avril	298 380	42 967	14,4%	105,09 \$	15,13 \$	4 515 373 \$
Mai	304 885	61 587	20,2%	103,14 \$	20,83 \$	6 352 059 \$
Juin	298 020	99 837	33,5%	130,52 \$	43,72 \$	13 030 686 \$
Juillet	309 194	197 266	63,8%	174,17 \$	111,12 \$	34 357 780 \$
Août	310 527	225 132	72,5%	194,06 \$	140,69 \$	43 689 130 \$
Septembre	301 500	150 449	49,9%	177,76 \$	88,70 \$	26 743 725 \$
Octobre	307 427	155 558	50,6%	164,03 \$	83,00 \$	25 516 189 \$
Novembre	297 180	139 972	47,1%	152,73 \$	71,94 \$	21 377 890 \$
Décembre	307 861	144 695	47,0%	163,80 \$	76,99 \$	23 700 987 \$
Total 2021	3 606 565	1 395 741	38,7%	157,19 \$	60,83 \$	219 396 474 \$



Agglomération de Québec

Ville de Québec, Wendake, l'Ancienne-Lorette, Saint-Augustin-de-Desmaures

	Δ 2021/2020					
Janvier	4,2%	-69,7%	- 36 pts de %	-18,8%	-76,4%	-75,4%
Février	0,1%	-68,2%	- 46 pts de %	-24,9%	-76,1%	-76,1%
Mars	17,9%	-14,6%	- 10 pts de %	-6,0%	-31,9%	-19,8%
Avril	11,6%	209,2%	+ 9 pts de %	21,0%	235,0%	274,0%
Mai	12,0%	160,1%	+ 12 pts de %	-2,8%	125,7%	152,8%
Juin	23,1%	93,6%	+ 12 pts de %	33,1%	109,3%	157,6%
Juillet	12,8%	63,6%	+ 20 pts de %	29,9%	88,4%	112,5%
Août	8,1%	39,5%	+ 16 pts de %	39,2%	79,5%	94,1%
Septembre	7,8%	47,8%	+ 14 pts de %	34,0%	83,7%	98,1%
Octobre	10,6%	337,0%	+ 38 pts de %	54,5%	510,8%	575,3%
Novembre	9,3%	204,7%	+ 30 pts de %	50,6%	319,8%	358,9%
Décembre	1,8%	157,2%	+ 28 pts de %	38,6%	250,1%	256,5%
Total 2021	9,7%	36,1%	+ 8 pts de %	21,6%	50,8%	65,4%

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	150 784	18 546	12,3%	117,44 \$	14,45 \$	2 178 093 \$
Février	139 216	24 641	17,7%	127,15 \$	22,51 \$	3 133 133 \$
Mars	155 806	33 031	21,2%	136,10 \$	28,85 \$	4 495 502 \$
Avril	152 520	17 082	11,2%	119,34 \$	13,37 \$	2 038 595 \$
Mai	158 193	19 932	12,6%	125,16 \$	15,77 \$	2 494 729 \$
Juin	154 260	35 943	23,3%	167,78 \$	39,09 \$	6 030 446 \$
Juillet	160 704	86 619	53,9%	213,48 \$	115,07 \$	18 491 521 \$
Août	162 068	105 506	65,1%	236,33 \$	153,85 \$	24 934 296 \$
Septembre	155 010	72 700	46,9%	226,61 \$	106,28 \$	16 474 477 \$
Octobre	159 836	81 516	51,0%	200,85 \$	102,43 \$	16 372 561 \$
Novembre	152 700	70 853	46,4%	183,17 \$	84,99 \$	12 978 107 \$
Décembre	159 836	78 639	49,2%	197,82 \$	97,33 \$	15 556 429 \$
Total 2021	1 861 135	645 814	34,7%	194,05 \$	67,34 \$	125 320 177 \$



	Δ 2021/2020					
Janvier	8,5%	-73,5%	- 38 pts de %	-21,4%	-80,8%	-79,2%
Février	7,6%	-71,9%	- 50 pts de %	-26,8%	-80,9%	-79,4%
Mars	29,4%	-16,3%	- 12 pts de %	-0,6%	-35,8%	-16,9%
Avril	23,8%	433,2%	+ 9 pts de %	13,7%	389,8%	506,4%
Mai	20,9%	271,6%	+ 9 pts de %	0,7%	209,6%	274,3%
Juin	30,6%	62,7%	+ 5 pts de %	62,6%	102,6%	164,6%
Juillet	26,4%	61,8%	+ 12 pts de %	38,5%	77,3%	124,1%
Août	16,9%	48,6%	+ 14 pts de %	41,6%	80,0%	110,4%
Septembre	14,3%	71,9%	+ 16 pts de %	39,7%	109,9%	140,0%
Octobre	19,7%	703,1%	+ 43 pts de %	64,8%	1006,2%	1224,0%
Novembre	15,7%	336,5%	+ 34 pts de %	65,9%	525,8%	624,1%
Décembre	5,4%	210,4%	+ 33 pts de %	42,0%	318,4%	340,9%
Total 2021	17,8%	44,5%	+ 6 pts de %	27,6%	56,4%	84,3%

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	49 910	9 483	19,0%	82,31 \$	15,64 \$	780 537 \$
Février	46 116	12 912	28,0%	92,84 \$	26,00 \$	1 198 795 \$
Mars	51 460	15 850	30,8%	99,10 \$	30,52 \$	1 570 703 \$
Avril	50 100	10 822	21,6%	90,39 \$	19,52 \$	978 164 \$
Mai	50 127	16 993	33,9%	90,66 \$	30,73 \$	1 540 590 \$
Juin	49 530	27 093	54,7%	107,67 \$	58,90 \$	2 917 094 \$
Juillet	51 677	40 566	78,5%	141,96 \$	111,44 \$	5 758 813 \$
Août	52 235	43 616	83,5%	154,40 \$	128,92 \$	6 734 345 \$
Septembre	51 840	29 290	56,5%	133,03 \$	75,16 \$	3 896 395 \$
Octobre	51 925	27 988	53,9%	121,22 \$	65,34 \$	3 392 654 \$
Novembre	51 570	24 857	48,2%	115,24 \$	55,55 \$	2 864 491 \$
Décembre	53 041	23 709	44,7%	123,18 \$	55,06 \$	2 920 515 \$
Total 2021	609 550	283 441	46,5%	122,01 \$	56,73 \$	34 582 606 \$



Le Nord et l'Est

(Arrondissements des
Rivières, Charlesbourg,
Beauport et La Haute-
Saint-Charles)

	Δ 2021/2020					
Janvier	-1,5%	-61,2%	- 29 pts de %	-21,1%	-68,9%	-69,3%
Février	-2,5%	-57,9%	- 37 pts de %	-20,4%	-65,6%	-66,5%
Mars	11,9%	-10,7%	- 8 pts de %	-12,3%	-30,0%	-21,7%
Avril	0,5%	146,6%	+ 13 pts de %	12,2%	175,4%	176,7%
Mai	8,7%	108,3%	+ 16 pts de %	-15,9%	61,1%	75,2%
Juin	32,8%	116,9%	+ 21 pts de %	17,3%	91,6%	154,4%
Juillet	0,5%	63,4%	+ 30 pts de %	21,5%	97,4%	98,5%
Août	1,6%	45,6%	+ 25 pts de %	32,6%	89,9%	93,0%
Septembre	4,2%	27,7%	+ 10 pts de %	21,2%	48,6%	54,8%
Octobre	1,5%	159,2%	+ 33 pts de %	21,4%	210,1%	214,6%
Novembre	7,0%	130,3%	+ 26 pts de %	17,2%	152,2%	169,9%
Décembre	3,6%	109,5%	+ 23 pts de %	33,0%	168,9%	178,5%
Total 2021	5,0%	36,0%	+ 11 pts de %	12,5%	45,8%	53,1%

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	99 386	15 802	15,9%	104,84 \$	16,67 \$	1 656 721 \$
Février	85 232	19 518	22,9%	101,74 \$	23,30 \$	1 985 774 \$
Mars	93 682	26 418	28,2%	111,43 \$	31,42 \$	2 943 794 \$
Avril	95 670	14 638	15,3%	100,92 \$	15,44 \$	1 477 218 \$
Mai	96 658	23 778	24,6%	94,85 \$	23,33 \$	2 255 331 \$
Juin	94 230	36 655	38,9%	111,63 \$	43,42 \$	4 091 850 \$
Juillet	96 751	69 661	72,0%	144,69 \$	104,18 \$	10 079 210 \$
Août	96 193	75 896	78,9%	158,54 \$	125,09 \$	12 032 596 \$
Septembre	94 590	48 241	51,0%	133,04 \$	67,85 \$	6 417 969 \$
Octobre	95 418	46 087	48,3%	125,21 \$	60,48 \$	5 770 540 \$
Novembre	92 940	44 147	47,5%	125,83 \$	59,77 \$	5 554 954 \$
Décembre	94 984	42 553	44,8%	123,83 \$	55,48 \$	5 269 317 \$
Total 2021	1 135 880	463 439	40,8%	128,48 \$	52,42 \$	59 542 648 \$



L'Ouest

(Arrondissements
Sainte-Foy—Sillery—Cap-
Rouge, Saint-Augustin-
de-Desmaures,
L'Ancienne-Lorette)

	Δ 2021/2020					
Janvier	1,0%	-69,1%	- 36 pts de %	-8,2%	-71,9%	-71,6%
Février	-8,9%	-69,0%	- 44 pts de %	-17,9%	-72,0%	-74,5%
Mars	5,8%	-15,7%	- 7 pts de %	-9,1%	-27,6%	-23,3%
Avril	0,4%	110,5%	+ 8 pts de %	24,7%	161,5%	162,6%
Mai	1,7%	147,7%	+ 15 pts de %	-1,1%	140,8%	144,9%
Juin	8,5%	110,0%	+ 19 pts de %	15,5%	123,5%	142,5%
Juillet	1,3%	65,0%	+ 28 pts de %	22,3%	99,2%	101,8%
Août	-1,0%	24,8%	+ 16 pts de %	34,8%	69,9%	68,2%
Septembre	0,4%	32,6%	+ 12 pts de %	17,3%	54,9%	55,5%
Octobre	2,3%	218,7%	+ 33 pts de %	25,3%	290,5%	299,3%
Novembre	1,3%	135,9%	+ 27 pts de %	31,6%	206,5%	210,5%
Décembre	-4,4%	118,5%	+ 25 pts de %	15,6%	164,2%	152,5%
Total 2021	0,6%	24,8%	+ 8 pts de %	13,0%	40,1%	41,0%

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	50 096	9 518	19,0%	150,77 \$	28,65 \$	1 435 065 \$
Février	45 416	12 171	26,8%	154,67 \$	41,45 \$	1 882 564 \$
Mars	47 492	12 633	26,6%	171,50 \$	45,62 \$	2 166 538 \$
Avril	41 340	4 878	11,8%	99,38 \$	11,73 \$	484 788 \$
Mai	52 700	14 651	27,8%	112,21 \$	31,19 \$	1 643 944 \$
Juin	49 410	17 145	34,7%	151,34 \$	52,51 \$	2 594 765 \$
Juillet	59 024	37 480	63,5%	192,49 \$	122,23 \$	7 214 571 \$
Août	60 636	44 204	72,9%	194,21 \$	141,58 \$	8 584 790 \$
Septembre	53 070	26 482	49,9%	170,38 \$	85,02 \$	4 511 991 \$
Octobre	53 785	21 675	40,3%	153,94 \$	62,04 \$	3 336 704 \$
Novembre	50 340	13 894	27,6%	143,28 \$	39,55 \$	1 990 709 \$
Décembre	50 933	18 743	36,8%	203,45 \$	74,87 \$	3 813 333 \$
Total 2021	614 295	233 432	38,0%	169,87 \$	64,55 \$	39 653 111 \$



**La Couronne
Verte**

(MRC de Portneuf, de
La Jacques-Cartier, de
l'Île d'Orléans et de la
Côte-de-Beaupré)

	Δ 2021/2020					
Janvier	8,7%	-52,8%	- 25 pts de %	-7,9%	-60,1%	-56,6%
Février	4,9%	-49,1%	- 28 pts de %	1,8%	-50,6%	-48,2%
Mars	55,5%	14,0%	- 10 pts de %	15,3%	-15,5%	31,4%
Avril	-10,2%	82,8%	+ 6 pts de %	1,0%	105,6%	84,7%
Mai	9,7%	162,8%	+ 16 pts de %	57,2%	276,7%	313,2%
Juin	46,1%	66,3%	+ 4 pts de %	27,9%	45,5%	112,7%
Juillet	20,1%	43,8%	+ 11 pts de %	29,8%	55,5%	86,7%
Août	11,6%	46,1%	+ 17 pts de %	34,2%	75,6%	96,0%
Septembre	11,6%	53,8%	+ 14 pts de %	47,6%	103,5%	127,1%
Octobre	19,0%	167,9%	+ 22 pts de %	38,7%	212,2%	271,5%
Novembre	9,9%	129,8%	+ 14 pts de %	50,9%	215,6%	246,8%
Décembre	21,2%	125,2%	+ 17 pts de %	46,3%	172,0%	229,5%
Total 2021	15,5%	37,6%	+ 6 pts de %	23,6%	47,2%	70,0%

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	8 060	1 257	15,6%	141,63 \$	22,09 \$	178 080 \$
Février	6 328	1 614	25,5%	135,91 \$	34,66 \$	219 310 \$
Mars	6 665	1 540	23,1%	127,98 \$	29,56 \$	197 040 \$
Avril	7 830	1 480	18,9%	71,22 \$	13,46 \$	105 396 \$
Mai	9 331	3 938	42,2%	141,72 \$	59,81 \$	558 048 \$
Juin	9 480	4 266	45,0%	176,39 \$	79,38 \$	752 480 \$
Juillet	10 726	8 484	79,1%	269,15 \$	212,90 \$	2 283 540 \$
Août	10 757	8 530	79,3%	256,35 \$	203,29 \$	2 186 743 \$
Septembre	9 360	5 784	61,8%	222,67 \$	137,61 \$	1 288 030 \$
Octobre	9 610	4 767	49,6%	220,08 \$	109,16 \$	1 049 025 \$
Novembre	--	--	--	--	--	--
Décembre	--	--	--	--	--	--
Total 2021	--	--	--	--	--	--

-- = non-disponible



MRC de
Portneuf

	Δ 2021/2020					
Janvier	--	--	..	--	--	--
Février	6,4%	-41,1%	- 21 pts de %	26,2%	-30,2%	-25,7%
Mars	--	--	..	--	--	--
Avril	--	--	..	--	--	--
Mai	24,4%	163,8%	+ 22 pts de %	100,0%	324,1%	427,5%
Juin	33,3%	38,6%	+ 2 pts de %	96,3%	104,0%	171,9%
Juillet	49,8%	121,9%	+ 26 pts de %	121,6%	228,3%	391,7%
Août	23,5%	74,6%	+ 23 pts de %	113,5%	201,8%	272,7%
Septembre	18,2%	76,0%	+ 20 pts de %	126,8%	237,8%	299,2%
Octobre	13,6%	149,2%	+ 27 pts de %	100,9%	340,9%	400,6%
Novembre	--	--	..	--	--	--
Décembre	--	--	..	--	--	--
Total 2021	--	--	..	--	--	--

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	18 414	5 303	28,8%	162,35 \$	46,76 \$	860 980 \$
Février	16 632	5 838	35,1%	181,01 \$	63,53 \$	1 056 706 \$
Mars	15 934	5 959	37,4%	209,17 \$	78,23 \$	1 246 510 \$
Avril	--	--	--	--	--	--
Mai	--	--	--	--	--	--
Juin	16 590	7 830	47,2%	153,05 \$	72,24 \$	1 198 455 \$
Juillet	22 320	13 883	62,2%	188,47 \$	117,23 \$	2 616 537 \$
Août	23 126	17 437	75,4%	193,77 \$	146,10 \$	3 378 768 \$
Septembre	19 170	7 495	39,1%	159,59 \$	62,40 \$	1 196 202 \$
Octobre	19 344	8 550	44,2%	145,36 \$	64,25 \$	1 242 835 \$
Novembre	16 560	5 299	32,0%	151,69 \$	48,54 \$	803 836 \$
Décembre	17 980	7 030	39,1%	186,19 \$	72,80 \$	1 308 949 \$
Total 2021	--	--	--	--	--	--



MRC de La
Jacques-Cartier

-- = non-disponible

	Δ 2021/2020					
Janvier	-2,8%	-48,6%	- 26 pts de %	-7,7%	-51,2%	-52,6%
Février	-3,8%	-44,7%	- 26 pts de %	17,0%	-32,8%	-35,3%
Mars	47,7%	13,0%	- 12 pts de %	51,7%	16,1%	71,4%
Avril	--	--	--	--	--	--
Mai	--	--	--	--	--	--
Juin	63,1%	88,3%	+ 6 pts de %	3,5%	19,5%	94,9%
Juillet	6,7%	18,7%	+ 6 pts de %	8,3%	20,5%	28,5%
Août	8,6%	41,7%	+ 18 pts de %	13,4%	47,9%	60,6%
Septembre	12,1%	16,9%	+ 2 pts de %	22,9%	28,1%	43,6%
Octobre	23,3%	155,9%	+ 23 pts de %	12,2%	132,8%	187,1%
Novembre	-6,1%	41,0%	+ 11 pts de %	40,9%	111,7%	98,7%
Décembre	37,4%	116,7%	+ 14 pts de %	18,1%	86,1%	155,8%
Total 2021	--	--	--	--	--	--

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	--	--	--	--	--	--
Février	--	--	--	--	--	--
Mars	--	--	--	--	--	--
Avril	21 420	1 756	8,2%	88,65 \$	7,27 \$	155 708 \$
Mai	--	--	--	--	--	--
Juin	--	--	--	--	--	--
Juillet	--	--	--	--	--	--
Août	24 614	16 245	66,0%	155,82 \$	102,84 \$	2 531 333 \$
Septembre	22 620	11 649	51,5%	151,95 \$	78,25 \$	1 770 111 \$
Octobre	22 909	7 262	31,7%	113,63 \$	36,02 \$	825 198 \$
Novembre	--	--	--	--	--	--
Décembre	22 847	7 996	35,0%	173,11 \$	60,59 \$	1 384 265 \$
Total 2021	--	--	--	--	--	--

-- = non-disponible



MRC de la
Côte-de-
Beaupré

	Δ 2021/2020					
Janvier	--	--	--	--	--	--
Février	--	--	--	--	--	--
Mars	--	--	--	--	--	--
Avril	8,0%	168,4%	+ 5 pts de %	15,9%	188,0%	211,1%
Mai	--	--	--	--	--	--
Juin	--	--	--	--	--	--
Juillet	--	--	--	--	--	--
Août	--	--	--	--	--	--
Septembre	--	--	--	--	--	--
Octobre	--	--	--	--	--	--
Novembre	--	--	--	--	--	--
Décembre	--	--	--	--	--	--
Total 2021	--	--	--	--	--	--

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	--	--	--	--	--	--
Février	--	--	--	--	--	--
Mars	--	--	--	--	--	--
Avril	--	--	--	--	--	--
Mai	1 395	184	13,2%	152,12 \$	20,08 \$	28 011 \$
Juin	--	--	--	--	--	--
Juillet	--	--	--	--	--	--
Août	2 065	1 709	82,8%	205,14 \$	169,86 \$	350 685 \$
Septembre	1 980	1 588	80,2%	146,96 \$	117,86 \$	233 367 \$
Octobre	2 077	1 068	51,4%	189,62 \$	97,46 \$	202 434 \$
Novembre	1 590	378	23,8%	159,55 \$	37,97 \$	60 377 \$
Décembre	--	--	--	--	--	--
Total 2021	--	--	--	--	--	--

-- = non-disponible



MRC de l'Île
d'Orléans

	Δ 2021/2020					
Janvier	--	--	--	--	--	--
Février	--	--	--	--	--	--
Mars	--	--	--	--	--	--
Avril	--	--	--	--	--	--
Mai	--	--	--	--	--	--
Juin	--	--	--	--	--	--
Juillet	--	--	--	--	--	--
Août	--	--	--	--	--	--
Septembre	--	--	--	--	--	--
Octobre	--	--	--	--	--	--
Novembre	--	--	--	--	--	--
Décembre	--	--	--	--	--	--
Total 2021	--	--	--	--	--	--

Portrait des touristes (*) de la région touristique de Québec - 2019

Portrait annuel	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Volume	2 391 000	419 000	615 000	615 000	4 056 000
Dépenses touristiques	709 366 462 \$	283 797 187 \$	286 522 275 \$	308 014 440 \$	1 633 000 000 \$

Volume, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	909 000	204 000	504 000	376 000	1 993 000
Affaires et congrès	258 000	68 000	64 000	41 000	431 000
Visite de parents ou d'amis et autres	1 224 000	147 000	47 000	214 000	1 632 000
Total 2019	2 391 000	419 000	615 000	631 000	4 056 000

Portrait des excursionnistes (**) de la région touristique de Québec - 2019

Portrait annuel	Total
Volume	4 106 000
Dépenses touristiques	392 000 000 \$

Portrait des visiteurs (***) de la région touristique de Québec - 2019

Portrait annuel	Total
Volume	8 162 000
Dépenses touristiques	2 025 000 000 \$

* Touristes : personnes qui ont fait un voyage d'une nuit ou plus, mais d'une durée de moins d'un an, à l'extérieur de leur ville et qui ont utilisé de l'hébergement commercial ou privé.

** Excursionnistes : Personnes qui ont un voyage de moins d'une nuit, à l'extérieur de leur villes.

*** Visiteurs : comprend les touristes et les excursionnistes.

Notes méthodologiques et sources des données

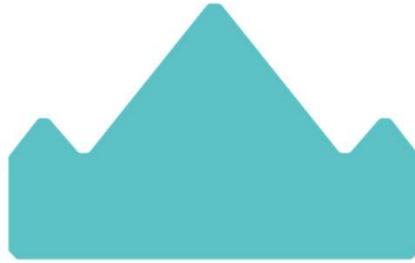
Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations et les analyses découlant de celles-ci doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Portrait des touristes de la région touristique de Québec – 2019 : Conference Board du Canada Compilation Destination Québec cité.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidences de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières, détaillées selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus), sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.

Version du 18 mars 2022



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec :**

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence d'affaires
Section de l'intelligence et du marketing numériques
Tél. : 418 641-6654, poste 5406
Michel.Goupil@quebec-cite.com

Hugo Johnston-Laberge

Conseiller en marketing – Intelligence d'affaires
Section de l'intelligence et du marketing numériques
Tél. : 418 641-6654, poste 5494
Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com

