

PROCÈS-VERBAL de l'assemblée générale annuelle des membres de Destination Québec cité tenue le 16 septembre 2021, à 14 h 00, au Centre des congrès de Québec, 1000, boulevard René-Lévesque Est, Québec, et par vidéoconférence.

**1. Mot de bienvenue**

M. Éric Bilodeau, directeur de la Division communications et marketing de Destination Québec cité, se présente et agit comme président de l'assemblée. Il souhaite la bienvenue à tous les membres présents au Centre des congrès ainsi que les membres qui se sont joints virtuellement.

**2. Ouverture de l'assemblée générale 2021**

AG-DQc2021-01

M. Éric Bilodeau, président de l'assemblée, déclare l'assemblée générale 2021 de Destination Québec cité ouverte à 14 h 05.

Adoptée à l'unanimité.

Il résume le scénario de la journée. Il présente Mme Lisa Paquette qui agit comme secrétaire de l'assemblée.

**3. Adoption de l'ordre du jour**

AG-DQc2021-02

Sur une proposition de Mme Samantha McKinley, appuyée par Mme Marjolaine de Sa, l'ordre du jour de l'assemblée générale 2021 est adopté comme présenté.

Adoptée à l'unanimité.

**4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 19 juin 2019**

AG-DQc2021-03

Sur une proposition de M. Daniel Robitaille, appuyée par Mme Caroline Lepage, présents lors de l'assemblée générale 2019, le procès-verbal de l'assemblée générale du 19 juin 2019 est adopté comme présenté.

Adoptée à l'unanimité.

## **5. Bilan de M. Jean-François Côté, président du conseil 2020-2021**

M. Éric Bilodeau invite M. Jean-François Côté, président du conseil 2020-2021, à prendre la parole.

M. Côté remercie les membres présents ainsi que les membres présents par visioconférence. Il revient sur l'année 2020 qui n'a pas été facile pour notre industrie. La grande campagne promotionnelle estivale nous a permis de nous hisser parmi les destinations les plus prisées au Canada pendant une bonne partie de la saison, ce qui démontre que notre région attire toujours autant. Nous venons de recevoir, pour la 6<sup>e</sup> fois, le prix du célèbre magazine Travail & Loisire, désignant Québec comme étant la meilleure destination au Canada, un titre que la capitale détient depuis 2016.

Mais rien n'est gagné et nous avons encore beaucoup à faire pour reprendre la cadence extraordinaire que nous avions avant la pandémie. Une bonne nouvelle, l'argent des différents paliers de gouvernement semble au rendez-vous en 2022 pour nous supporter vers cette reprise. Nous travaillerons à nous faire entendre afin de trouver des solutions à la pénurie de main-d'oeuvre.

M. Côté remercie M. Benoît Pigeon, directeur jusqu'en avril dernier, et souhaite la bienvenue au nouveau directeur, M. Robert Mercure, qui nous propulsera pour la relance. Il souligne l'excellent travail de l'équipe de professionnels remarquables de Destination Québec cité qui ont relevé le défi de sortir des sentiers battus pour positionner Québec dans le rôle de destination de premier choix de la province.

Il remercie la Ville de Québec qui supporte grandement Destination Québec cité et qui fait du tourisme un enjeu prioritaire, ainsi que le maire Régis Labeaume pour son support des dernières années. Il souligne l'excellente collaboration avec d'autres partenaires comme l'Aéroport de Québec, l'Alliance de l'industrie touristique du Québec, Destination Canada, le Port de Québec et le ministère du Tourisme.

Il remercie et félicite les administrateurs qui ont été extrêmement sollicités dans les derniers mois. En plus des très nombreuses rencontres, le conseil a profité de la dernière année pour approfondir les bonnes pratiques de gouvernance dans le cadre de formations très pointues et de démarches d'analyse de performance poussées.

L'avenir est prometteur pour notre industrie dans la région de Québec, principalement pour une chose : Vous, les gens de l'industrie. Tout au long de cette pandémie, vous vous êtes montrés résilients, innovants et persévérants pour continuer à faire briller notre capitale.

## **6. Présentation des performances touristiques et des états financiers 2020**

### **AG-DQc2021-04**

M. Robert Mercure, directeur de Destination Québec cité, présente le bilan des performances touristiques de la dernière année comparativement à l'année 2019 et les états financiers 2020. Il présente également les performances touristiques de l'année 2021 à ce jour ainsi que les prévisions touristiques 2021-2022. Finalement, il présente le nouvel organigramme et la nouvelle vision organisationnelle de Destination Québec cité adaptée à la nouvelle réalité post-pandémie, avec une importance accrue du tourisme durable.

Adoptée à l'unanimité.

## **7. Présentation des directeurs (état actuel de l'industrie et vision future de Destination Québec cité)**

M<sup>me</sup> Geneviève Cantin, directrice de la Division du développement de l'offre, des services et de l'innovation, résume les mandats de sa nouvelle division et les offensives de la destination. Elle annonce un montant de 2,2 M\$ pour la relance économique et touristique via un appel à projets dans la région de la Capitale-Nationale.

M. Steve St-Charles, directeur de la Section expérience visiteur et service aux membres, explique les sondages qui seront effectués cet automne auprès des membres et des citoyens. Il présente la vision pour l'occupation de l'Espace 400<sup>e</sup> dans les années à venir.

M. Éric Bilodeau, directeur de la Division communication et marketing, et M. Philippe Caron, directeur par intérim de la Section intelligence et marketing numériques, présentent la campagne estivale 2021 et les résultats au-delà des attentes sur nos plateformes numériques. Une mention spéciale est faite pour les croisières 2022, l'ouverture du Club Med et le mur d'accueil à l'aéroport.

M. Simon Marinier, directeur de la Division du développement des affaires et des partenariats internationaux, résume les nombreux accueils et tournages effectués à l'été 2021 et ceux à venir pour printemps 2022. Il explique les priorités de sa division pour 2021-2022, soit d'augmenter le rayonnement de Québec, de mieux supporter les multiplicateurs et de mieux collaborer avec nos membres.

Une courte présentation sur le nouveau plan stratégique de Destination Québec cité, qui est en cours d'élaboration en collaboration avec le comité de direction, est faite par M. John Dunn, consultant de la firme Floor13.

Les différents rapports sont accessibles sur le site Internet de Destination Québec cité : <https://www.quebec-cite.com/fr/a-propos/planification-et-rapports-de-performance>

## 8. Période de questions

- M. Stéphane Poirier, président et chef de la direction de l'Aéroport international Jean-Lesage, remercie l'équipe de Destination Québec cité pour leurs commentaires positifs concernant les actions de l'Aéroport et la collaboration entre les deux organisations. Il confirme que les deux équipes travaillent ensemble en mettant leurs efforts collectifs vers un but commun, soit d'attirer les transporteurs à Québec. Ce travail ne peut pas se faire seul. L'industrie doit unir ses ressources afin que Québec prenne sa place. Il y a de belles choses à venir.

## 9. Présentation des officiers et des administrateurs du conseil 2021-2022

### AG-DQc2021-05

M. Jean-François Côté, élu à titre de président du conseil de Destination Québec cité pour l'année 2021-2022, invite tous les administrateurs du conseil 2021-2022 à venir le rejoindre à l'avant et les présente.

Nommés par la Ville de Québec :

- **M. Jean-François Côté**, hôtelier, président du conseil;
- **M. Claude Choquette**, Groupe le Massif.

Nommés par l'ensemble des MRC de l'Association touristique régionale de Québec :

- **M. Frédéric Asselin**, MRC de Portneuf, secrétaire du conseil;
- **M. Daniel Robitaille**, MRC de la Côte-de-Beaupré, président du Comité éthique et gouvernance.

Nommé par la Société du Centre des congrès de Québec :

- **M. P.-Michel Bouchard**, président-directeur général.

Nommés par l'Association hôtelière de la région de Québec :

- **M<sup>me</sup> Marjolaine de Sa**, directrice générale;
- **Poste vacant**.

Nommé par l'Aéroport international Jean-Lesage :

- **M. Yanic Roy**, vice-président Développement des affaires.

Nommés par Destination Québec cité :

- **M<sup>me</sup> Lucie Charland**, Croisières AML;
- **M<sup>me</sup> Geneviève de Blois**, Musée de la civilisation, vice-présidente du conseil;
- **M. Ken Hall**, Fairmont Château Frontenac;
- **M<sup>me</sup> Caroline Lepage**, Agora Opus3;
- **M<sup>me</sup> Samantha McKinley**, Festival d'été de Québec.

Adoptée à l'unanimité.

## **10. Levée de l'assemblée générale annuelle**

### **AG-DQc2021-06**

M. Éric Bilodeau, président de l'assemblée, déclare l'assemblée générale 2021 de Destination Québec citée levée à 15 h 45.

Adoptée à l'unanimité.